



Wir sind offizieller Servicepartner von Mercedes-Benz Personenwagen/Transporter und bieten neben dem Verkauf von Neuwagen und Occasionen sämtliche Dienstleistungen rund um den Fahrzeugunterhalt an. **Unser Motto: Höchstpönlich da für Sie und Ihr Auto jeder Marke!**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen

## Kundendienstberater

(m/w/d, 100 %)

**Wir bieten** Ihnen abwechslungsreiche und interessante Arbeiten mit grosser Selbstständigkeit in einem motivierten und aufgestellten Team, einen modernen Arbeitsplatz, gute Infrastruktur sowie faire Anstellungsbedingungen.

**Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.**

**Garage Walker GmbH**  
Ried 2b, 6467 Schattdorf

041 871 40 40, [hr@garagewalker.ch](mailto:hr@garagewalker.ch)  
[www.garagewalker.ch](http://www.garagewalker.ch)

### Ihr Aufgabenbereich:

- Verantwortung für Terminplanung
- Beratung zu Service-, Reparatur und Wartungsarbeiten
- Empfang und Betreuung der Kundschaft im Servicebereich
- Erstellung und Eröffnung von Werkstattaufträgen
- Erstellung von Kostenvoranschlägen
- Einholung von Kundenfreigaben bei Zusatzarbeiten
- Annahme und Rückgabe der Kundenfahrzeuge
- Koordinationsstelle zwischen Kunden und Werkstatt
- Bearbeitung von Reklamationen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Automobilbranche
- Weiterbildung als Serviceberater (Mercedes-Benz) oder Bereitschaft zur Absolvierung
- Kaufmännisches Know-how
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässig, engagiert und teamorientiert
- Wille zur langfristigen Zusammenarbeit