



Wir sind offizieller Servicepartner von Mercedes-Benz Personenwagen/Transporter und bieten neben dem Verkauf von Neuwagen und Occasionen sämtliche Dienstleistungen rund um den Fahrzeugunterhalt an. **Unser Motto: Höchstpersönlich da für Sie und Ihr Auto jeder Marke!**

Wir suchen **per sofort** oder nach Vereinbarung eine/n

Serviceleiter/in

(100 %)

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Automobil-Bereich
- Einige Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- Dienstleistungsorientierte, selbstständige und exakte Arbeitsweise
- Zuverlässig, engagiert und teamorientiert
- Wille zur langfristigen Zusammenarbeit und Interesse sich laufend weiterzubilden

Wir bieten Ihnen abwechslungsreiche und interessante Arbeiten mit grosser Selbstständigkeit in einem motivierten und aufgestellten Team, einen modernen Arbeitsplatz, gute Infrastruktur sowie zeitgemässe Anstellungsbedingungen.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Garage Walker GmbH, Ried 2b, 6467 Schattdorf
041 871 40 40, hr@garagewalker.ch

Ihr Aufgabenbereich:

- Führung und Entwicklung des Kundendiensts und der Werkstatt
- Enge Zusammenarbeit mit den Schnittstellen Werkstatt, Ersatzteillager, Aufbereitung und Verkauf
- Stellvertretung des Serviceberaters, Lagermitarbeiters und Inhabers bei Abwesenheit
- Ausbau des Kundendienstes entsprechend Strategie der Garage Walker GmbH
- Langfristige Kundenzufriedenheitsentwicklung
- Mithilfe in der Auftragseröffnung/-Disposition/-Fakturierung
- Mithilfe der persönlichen und transparenten Kundenbetreuung
- Organisieren und bearbeiten der termin- und kostengerechten Auftragserledigung
- Steuerung der persönlichen Auslastung/Anzahl Durchläufe mit technischen Rückrufaktionen
- Sicherstellung einer effizienten Instandhaltung und Instandsetzung von Kundenfahrzeugen
- Durchführen von Serviceberatungen am Fahrzeug
- Entgegennahme von Kundenwünschen sowie Ermittlung des Arbeitsumfangs
- Beratung und Betreuung von Kunden hinsichtlich Art, Umfang und Kosten von Aufträgen
- Qualitätskontrolle der durchgeführten Arbeiten
- Verantwortlich für die Zertifizierung ISO